

2008年5月26日
株式会社ランクス

「株式会社お問合せポータル」設立のご案内

株式会社ランクス（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長 藤本一成）は、企業向け仲介サービスを主にした「お問合せポータル事業部」を分社化し、「株式会社お問合せポータル」を設立、2008年5月26日より業務を開始いたします。

株式会社ランクスは、急成長を遂げているお問合せポータル事業を分社化して、子会社に経営資源を集約することで、機動的でスピーディな経営を実現します。さらに、お問合せポータルに特化した経営システムを導入することによって、専門能力を蓄積・強化し、企業向け仲介事業の競争力の強化と事業成長の加速を目指します。

「株式会社お問合せポータル」の代表取締役社長には、現 株式会社ランクス取締役営業本部長 野坂透が就任いたします。この子会社は、お問合せポータル事業の運営をおこない、従来どおり「お問合せポータル（<http://www.otoiwase-portal.jp>）」を通じ、多様化した企業向けの各種製品・サービスを導入、利用しようと検討している「相談者」に、お客様の視点からアドバイスする無料コンシェルジュサービスとして提供します。

現在約 300 種ある対象業種は近年経営課題として注目されている環境や社会貢献を中心に 5 月末までに更に 50 業種を追加する予定です。

また、企業よりお問合せポータルに寄せられる月間 1,500 件を超える「悩み」や「ニーズ」を調査・分析・研究を行う「お問合せポータル研究所」を新たに設置します。

「お問合せポータル研究所」は、お問合せポータル株式会社の組織内研究所として設立され、所長には株式会社ランクス代表取締役社長 藤本一成が就任します。

同所における主な研究テーマは、相談者のニーズと企業が提供するサービスの 2 つの領域とし、需要と供給のマッチングを高めるためにはどのようなマーケット構造が最適であるかの研究をします。

なお、今回の事業部の子会社化によるお客様からのご相談窓口の変更はございません。

■新会社概要

商号：株式会社 お問合せポータル

主な事業内容：

- (1) お問合せポータルの開発・運営
- (2) 前号に関連付帯する業務

設立：2008年5月9日

(株式会社ランクスの100%子会社として設立)

業務開始：2008年5月26日

本社所在地：東京都世田谷区奥沢七丁目20番19号

代表電話番号：03-5758-6097

経営陣：代表取締役社長 野坂透

取締役 営業企画室長 松田寧春

取締役 コンシェルジュ室長 芹澤英彦

取締役 経営企画室長 相川智紀

取締役 お問合せポータル研究所長 藤本一成

■株式会社ランクス企業概要

株式会社ランクス

東京都世田谷区奥沢3-5-6 棚橋6号館1階

代表TEL：03-5754-2347 FAX：03-5754-2348

経営陣：代表取締役社長 藤本一成

取締役営業本部長 野坂 透

会計士 山口 学 (公認会計士・税理士 山口学事務所)

設立：平成16年(決算期9月)

従業員数：34名(契約スタッフ含む)

事業内容：お問合せポータル事業

WEB・システム事業

オートビジネス事業

コンサルティング事業

■本件に関するお問合せ先

株式会社お問合せポータル

担当：熊谷・松田

TEL：03-5758-6097