

「マルチチャネルによる売上増を実現」

通販実践セミナー

■主催：(株)経営管理センター
ビックタウン(株)
(株)ランドスケイプ

2008/10/17(金) 13:30-17:00

■参加費：無料 ■定員：50名 先着順
■会場：東京・千代田区霞が関/商工会館



販売チャネルのマルチ化を実現したい。
カスタマサポートのデータを有効に使いたい。
マルチな発信によるプロモーションを実現したい。
顧客データのクリーニングや一元管理をしたい。

こんな声に
お応えします。

第1部 13:30-15:00

eコマースにおける成功の秘訣 ～売れる！ネット&ケータイ通販～

- ネットショップの現状と拡大する市場
- モバイル通販で売するための戦術・戦法とは
- 月商1億円を実現した成功ノウハウ
- 顧客を継続させるコミュニケーション術

講師：近藤 勝俊(こんどうかつとし)

eコマース通販コンサルタント
ビックタウン株式会社
代表取締役社長
1971年生まれ 埼玉県出身



第2部 15:15-17:00

顧客満足度向上に役立つソリューションのご紹介

▼ 通信販売におけるカスタマサポートの重要性

講師：(株)経営管理センター 東京コンタクトセンター長
西津博紀 (にしつひろき)

▼ 顧客データベースの管理やコンタ外履歴の必要性 ／支援ツールの紹介

講師：(株)ランドスケイプ 企画本部 桜井 剛 (さくらいたけし)

会場

会場：商工会館
東京都千代田区霞が関3-4-2 6F
TEL 03-3581-1634
最寄駅：虎ノ門(地下鉄銀座線徒歩5分) 5番出口
霞ヶ関(地下鉄徒歩7分) A13番出口
溜池山王(地下鉄徒歩8分) 8番出口

お問合せ
お申し込み

●データベースマーケティングエージェント
株式会社 ランドスケイプ LANDSCAPE
TEL : 03-5388-5300 FAX : 03-5388-5301
HP : <http://www.landscape.co.jp/index.php>
※電話・FAX・E-mailでお申込みが可能です。
担当：セミナー事務局 廣瀬(ヒロセ)
E-mail: info@landscape.co.jp

お申し込みフォーム
FAX 03-5388-5301

貴社名：

住所：

電話：

FAX：

参加者

部署・役職名

mail