

本リリースは共同リリースです。両社から重複してお手元に届く場合がございますが、あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。

報道関係者 各位

2008年10月3日

株式会社ゼロスタートコミュニケーションズ
エイケア・システムズ株式会社

プレスリリース

レコメンドエンジンのゼロスタートとメール配信システムのエイケアが 「レコメンドEメール」ソリューションの共同プロジェクトを開始

株式会社ゼロスタートコミュニケーションズ（本社：東京都渋谷区、代表取締役：山崎徳之、<http://zero-start.jp/> 以下ゼロスタート）とエイケア・システムズ株式会社（本社：東京都港区北青山、代表取締役：有田道生、<http://www.a-care.co.jp/> 以下エイケア）は共同で、レコメンドエンジンを使用した E メール配信のソリューションの取り組みを開始しました。併せて、10月10日（金）に共同セミナーを開催いたします。

レコメンドEメールとは？

Eメールマーケティングの代表的な手法であるメールマガジンは、企業と顧客とのリレーションを保つ上で重要なツールとして利用されております。

これに対してレコメンド E メールは、メール本文をユーザー毎に興味がありそうな内容にカスタマイズして配信するものであり、従来からあるメールマガジンの開封率やそこに貼られたリンクのCTR（クリックスルーレート）を向上させ、Eメールマーケティングの効果を上げることができます。

Eメールマーケティングはインターネットにおけるマーケティングの中で唯一普及しているプッシュ型の手法です。ここにレコメンドの技術を加えてプッシュ型のレコメンドが実現することで、Eメールマーケティングは更なる効果を生み出すプッシュ型のマーケティングツールとして見直されると考えております。

10月10日開催のセミナーについて

10月10日（金）17時より住友不動産九段ビルにてセミナーを開催いたします。詳細は文末のセミナー案内をご参照ください。

レコメンドエンジンとは？

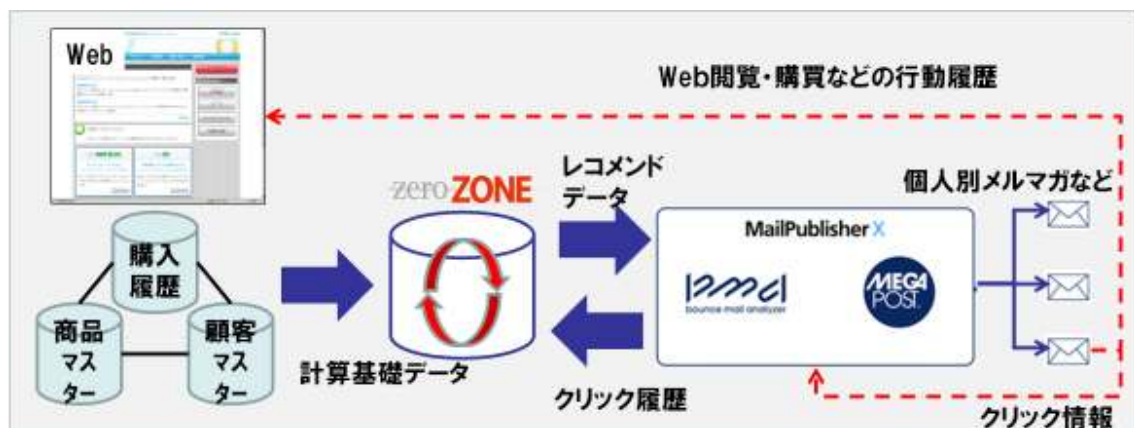
情報化社会における最も重要なWebマーケティングソリューションの1つ。代表的なソリューション使用例としてはAmazon.comなどがある。購買データやユーザーの活動履歴、ブログや商品説明などのテキストデータの蓄積、解析をすることで個人の嗜好性を予測し、ニ

ーズに合致する可能性の高い商品や情報を自動で抽出する仕組み。購買率の高い商品を提示することで効果的なクロスセル（組み合わせ販売）を実現すると共に、顧客ニーズの分析やターゲット顧客データの収集などマーケティングデータの抽出に活用できる。また近年では、一般的なECサイトでの利用だけでなく、コミュニティーサイトやメディアの活性化においても活用が進んできている。

レコメンドEメールを実現するソリューション

ゼロスタートコミュニケーションズのレコメンドエンジン「zero-zone（ゼロゾーン）」とエイケアのメール配信システム「MailPublisher（メールパブリッシャー）」を組み合わせることで、レコメンドEメールを実現することができます。

[概念図]



MailPublisher シリーズと MailPublisher X について

「MailPublisher」シリーズは、特に携帯への配信に優れ、超高速でインテリジェンスなメール配信を可能にしたメール配信ソリューションです。シリーズの一製品である

「MailPublisher X」は、自社でメール配信システムを構築する大規模ユーザー向けの高機能パッケージで、主な導入企業にはサントリー様、大塚商会様、エプソン販売様などがあります。

レコメンドエンジン「zero-zone」の特長

■ 次世代技術“ベイジアンネットワーク”の採用

従来のレコメンド手法には、1. 商品や情報を提供する側の意思が強く反映されたインテュンションベース、2. 予めカテゴリに分類してルールを定めておくコンテンツベース、3. 行動履歴やアクセス履歴を集めて同じ嗜好や行動パターンを持つ集団をグループ化する協調フィルタリングなどの手法がありました。「zero-zone」は、この3つの手法に4. テキストデータを解析してオブジェクトどうしの相関関係を確率的に捉えるベイジアンネットワークを加えたエンジンです。予め個々のオブジェクトどうしの相関度を自動的に割

り出す手法を加えたことで、スタートアップの段階から効果的なレコメンドを行うことを可能にしました。

■サイト毎の最適化

「zero-zone」は、レコメンドするサービスの特性に合わせレコメンド手法を組み合わせることでチューニングしていくことで、精度を向上させて最適なレコメンドを導き出します。

	レコメンド手法	特徴
1	インテンションベース	提供側の意思が反映できる
2	コンテンツベース	ルールベースで調整可能
3	協調フィルタリング	行動履歴から相関度を分析できる
4	ベイジアンネットワーク	履歴が無い状態でも薦められる

■容易な実装作業

ASP モデルのサービス提供によって、クライアントの負担を軽減しつつスピーディな導入が可能です。

■多様な実装形態

PC 向け Web サイトをはじめ、携帯サイト、メールあるいは、EC サイト、メディア、コミュニティサービスなど実装場所を選びません。

近年、Web 上にはあらゆる情報が溢れ、ユーザーが本当に知りたい情報を入手するためには相応のスキルを要求されつつあります。自分が必要な情報を、もっと簡単に、効率よく手に入れたいというユーザーのニーズは今後ますます強くなると考えられます。ゼロスタートとエイケアは、レコメンドエンジンが幅広い分野で活用できるソリューションであり、共同プロジェクトによってレコメンド E メールは、通常のメール配信より開封率やリンクの CTR を向上させ、E メールマーケティングの効果を上げることができると考えております。

■株式会社ゼロスタートコミュニケーションズ

代表取締役 山崎徳之

資本金 226,000,000 円

設立 2006 年 6 月

所在地 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6-23-17 ロフティ原宿 8F

電話番号 03-5468-5714

FAX 03-5468-5715

URL <http://zero-start.jp/>

■ エイケア・システムズ株式会社

代表取締役 有田道生

資本金 365,000,000 円

設立 1999 年 12 月 3 日

本社 〒107-0061 東京都港区北青山 1-3-6 SI ビル青山 6 階

新潟開発センター 〒950-0917 新潟県新潟市天神 1-12-3 メビウス第一ビル 5 階

電話番号 03-5786-2650 (代表)

FAX 03-5786-2651

URL <http://www.a-care.co.jp/>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ゼロスタートコミュニケーションズ

森川、菌頭

TEL : 03 (5468) 5714 FAX : 03 (5468) 5715

Eメール : pr@zero-start.jp

<http://zero-start.jp/inquiry/>

エイケア・システムズ株式会社

マーケティンググループ 森田、北村

TEL : 03 (5786) 2655 FAX : 03 (5786) 2651

Eメール : pr@a-care.co.jp (広報窓口)

2008年9月12日

セミナーのご案内

Web マーケティングセミナー

「Eメールマーケティングとレコメンドエンジン」

主催：エイケア・システムズ株式会社／株式会社ゼロスタートコミュニケーションズ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたびエイケア・システムズ株式会社（代表取締役：有田道生、本社：東京都港区北青山）と株式会社ゼロスタートコミュニケーションズ（代表取締役 山崎徳之、本社：東京都渋谷区）は、10月10日（金）17時より住友不動産九段ビルにてセミナーを開催いたします。

Eメールマーケティングとレコメンドエンジンの組み合わせとは、従来「ひとつのメールの内容」を顧客に向けて一斉同報配信することを行っていたことに対して、「複数のメールの内容」を顧客の嗜好に応じて自動的に送り分けることにより、開封率やコンバージョンレートを向上させる手法です。又、本文を同一のものとして、その中の一部分だけを顧客の嗜好に合わせて自動的に差し替えることも可能です。

本セミナーでは、Eメールマーケティングとレコメンドエンジンを組み合わせたマーケティングの事例紹介について、エイケア・システムズ、マーケティンググループ マネージャーの北村伊弘が解説します。

また、Eメールマーケティングとレコメンドエンジンを利用したマーケティングを実現するソリューションについて、ゼロスタートコミュニケーションズ社取締役の伊地知晋一よりご紹介させていただきます。

本セミナーは、現在、インターネットメディアの運用をご担当されている方、ネット事業のマーケティング担当者様や事業責任者の方々にとって、必ずやお役に立てるものと確信致しております。

ご多用のところ大変恐縮ではございますが、ぜひ当日のご参加を賜りたく、よろしく願い申し上げます。当日、会場でお目にかかれますことを楽しみに致しております。

敬具

エイケア・システムズ株式会社

代表取締役社長 有田 道生

株式会社ゼロスタートコミュニケーションズ

代表取締役社長 山崎 徳之

日時：2008年10月10日（金）5:00PM～7:00PM（受付開始 16:30）

会場：住友不動産九段ビル 6F

(<http://www.daiwasmbc-cap.co.jp/company/outline/map.html>)

最寄り駅：九段下駅、神保町駅

参加費：無料

<講演プログラム>

17:00～17:50

「Eメールマーケティングとレコメンドエンジン」

エイケア・システムズ株式会社

北村 伊弘

17:50～18:00

休憩

18:00～19:00

「Eメールマーケティングとレコメンドエンジンを利用したマーケティングを実現するソリューションとは？」

株式会社ゼロスタートコミュニケーションズ

伊地知 晋一

■お手数ではございますが、ご出席いただけます方は、FAX（03-5468-5715）または、e-mail（seminar@zero-start.jp）にて、**10月9日（木）まで**にご送信いただきますよう宜しくお願いいたします。

（FAXでご送信頂ける方は以下の送信用紙をご利用ください）

FAX 返信用紙

担当 ゼロスタートコミュニケーションズ社 セミナー担当者行き
FAX: 03-5468-5715

～～ Web マーケティングセミナー ～～

「E メールマーケティングとレコメンドエンジン」

主催：株式会社ゼロスタートコミュニケーションズ
日時 2008年10月10日（金）17:00PM～19:00PM（受付開始：16:30）
会場 住友不動産九段ビル 6F

* 誠にお手数ですが、下記の項目にご記入の上、10月9日(木)までにご返送いただきますようお願い申し上げます。お席のご用意もご致しますので、お早めにご連絡いただけますと幸いです。

貴社名	
貴媒体名	
ご芳名	(他 名)
TEL	
FAX	
Email アドレス	
備考欄	

本案内状に関するお問合せ先：セミナー担当 藺頭(そのがしら)、今井
E-mail: seminar@zero-start.jp TEL: 03-5468-5714 FAX: 03-5468-5715