

**独自のシステムが好評を呼ぶ
会員制医療クラブのパイオニア**

企業の危機に直結しかねない経営者の健康問題。リーダーの健康管理は企業にとって必須のリスク管理といえるが、重責を担う経営層は、自らの健康を顧みる時間が取れないほど多忙なのも事実。そんな現状のなか独自のサービスで約二〇〇〇人の会員を擁し、その九割以上が継続するという高い信頼性で話題を呼んでいるのが、会員制医療クラブ「BRBメディカルサロン」だ。「利用者である会員の方々が真に望むサービスを提供するのが、BRBメディカルサロンの出発点。『一人ひとり最適な提携医療機関での迅速な検診』『日本を代表する名医との個別カウンセリング』『経験豊富な看護師による二四時間体制の健康相談』『信頼できる病院・専門医の紹介』など独自のサービスを提供しつづけてきたことが、とりわけ高い評価をいただけた理由だと実感しています」

こう語るのは運営元・株式会社ビーアールビー執行役員の小松小百合氏。そもそも会の設立自体が、同社代表取締役・山田昭二氏自身の経験から来ている。不調を抱えて病院を訪れ、俗に言う「三時間待ちの三分診療」に大きなショックを受けた山田氏。その怒りが「あらゆる人が納得できる医療サービスシステムをつくりたい」という強い

情熱に変わり、一流の医師・スタッフを集めて一九九一年にサービスを開始した。看護師としての知識・経験を生かして経営と現場の責任者を務める小松氏は、そんな山田氏の思いに共感し、設立ほどなくして参画した。「現場を知り、知識と経験をもつ専門家が会員一人ひとりと向き合い、日頃の健康管理から検診、診断、治療、完治まで、最適なサービスを切れ目なく提供する。そうすることで、例えば検診の結果をどう考えたらいいかわからない、問題があることが明らかにいってもどこで治療を受けたらいいかわからないといった医療サービスの断層を埋め、よりよく医療機関を利用できるように手助けする。それが当会の使命。まずなによりも会員の健康を護りたいというものです」

常にベストの検診を行うため、医療機器をあえて保有しない独自のシステムを取っているのも特徴だ。医療技術の進歩は目覚ましく、次々と新たな検査機器が開発されている。それを自分で追い求めるのではなく、多数の外部医療機関と連携して、最新の機器による精度の高い検診を実現している。

**名医の診断とネットワーク
個人仕様の健康管理が高い信頼に**

検診後は結果に応じ、東京大学や慶應義塾大学の名誉教授を中心とした各科顧問ドクターの個別カウンセリング

ホテルの一室に設けられたカウンセリング室。完全予約制により、プライベートが確保された落ち着いた空間で、日本を代表する名医からじっくり説明を受けられる。



特別広告企画

**BUSINESS
New
FRONTIER
トップの挑戦**

最新の検査機器・医療技術による精度の高い検診、確かなコンサルティンク力、異常発見時の医師・医療機関との強力なネットワーク……。利用者の立場からスタートし、「真の会員制医療サービス」を目指して、会員の健康を守るシステムを構築。熱い注目を浴びる「BRBメディカルサロン」とは――。

株式会社ビーアールビー

小松小百合 執行役員兼メディカルサロン事業部長



小松小百合（こまつ さゆり）
熊本県出身。国立病院機構熊本医療センター附属看護学校を卒業し、都内大病院にて勤務。1994年、株式会社ビーアールビーに入社。同社メディカルサロン事業部配属後、新規事業・広報・マーケティング部マネージャーを経て、2000年社長室兼経営企画担当。04年より現職。

経営不安に襲いかかる健康不安。今こそ連鎖不安を止める最大の防御策を！

**日本有数の名医と一流の医療スタッフで
企業リーダーの健康を二四時間サポート**

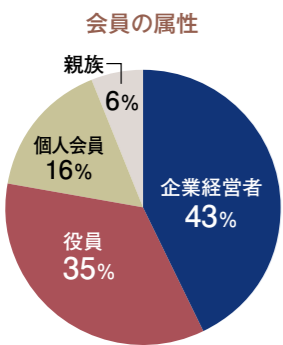
で納得いくまで相談。治療が必要となれば、顧問ドクターなどの信頼関係に基づくネットワークを通じて適切なエキスパートを紹介し、治療を開始する。通常の病院では専門別に細分化された治療が行われるが、同会では個人の全健康データを一つのカルテに集約。必要に応じて複数の顧問ドクターの診断により横断的・総合的に判断される。身体全体を全人的に診る診断能力の高さには定評があり、食道がんの治療中に入会し、同会の検査で咽頭がんが発見されたケースもある。こうした例は枚挙にいとまがないという。「臍臓がんで手術は難しいと診断され、セカンドオピニオンを求めて入会された方が、当会で紹介した外科・内科などの医師チームにより手術が円滑に行われ、良好な経過で退院されています」

名医を特集した雑誌が売れるなど信頼できる医療情報を求める声は高いが、それだけでは受診者本人の病状に合致した専門治療が行える医療機関かどうかの判断が難しい。一方、すべての会員に経験豊かな看護師がつき、カウンセリングを通して最適なサービスを提案し、必要な検査や治療を受けることができる。このように担当看護師と顧問ドクターが連携を取りながら、会員の健康管理をサポートしていきます」

予防から治療までのあらゆる場面で、高度な経験・知識を備えた専門家が、どの医療機関にも偏らず、最適なサービスを提供、それも医療に最も必要な信頼と安心感をトータルに実現しているのが最大の特徴。会員が妻や子供など家族を入会させている事実が、そのことを如実に物語っている。

「顧問ドクターの多様化や提携病院の拡充など、サービスの強化が続けてまいりました。また当会のお客様は時間のない経営者・エグゼクティブの方が多数を占めますから、ほとんどお待ちいただくことなく診察が受けられる病院アテンドや薬の配送サービスなどに加え、受診・治療に伴う負担をより小さくすることにも力を入れています」

今、医療サービスに求められているものは何か。パイオニアとして業界をリードするBRBメディカルサロンは、ビジネスリーダーの健康を力強くサポートしつづけてくれるに違いない。



企業の命運を握る経営者から高い信頼を獲得している。