

図2 クオリティレベル表(クオリティレベル・セッション配布用)

| | レベル | レベル詳細 | 現状 | 理想 |
|---|---------|------------------------|----|----|
| S | 感動レベル | 忘れられない後味が残る | | |
| A | 満足レベル | 良い後味が確かに残る | | |
| B | やや満足レベル | 良い後味が残るが、具体的に何が良いか言えない | | |
| C | 普通 レベル | 何も残らない | | |
| D | やや普通レベル | 悪い後味が残るが、具体的に何が悪いか言えない | | |
| E | 不満レベル | 悪い後味が残る | | |