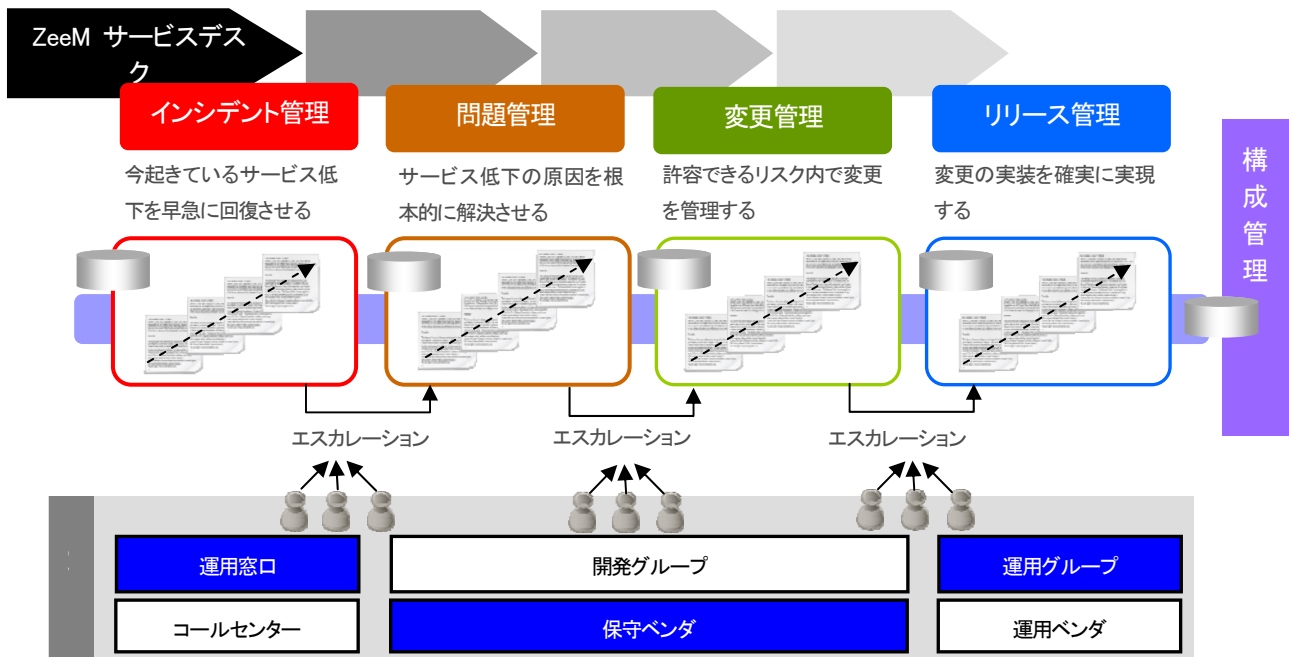


<参考資料>

■ ZeeM サービスデスク システム概要図

ZeeM サービスデスクは、システム運用管理業務のサービスレベル向上とコスト最適化を、短期間に低コストで実現する、IT 運用管理ソリューションです。運用情報の一元管理と、運用プロセスの自動化により、システム運用の効率化を支援。ITIL フレームワークに準拠した運用プロセスを適用することで、運用保守業務の可視化と高質化を実現します。



■ ZeeM サービスデスク サービスモデル

●Web サービスモデル

Ex 専用サーバ ASP	お客様専用のシステム環境(サーバ)をご用意します。システムのすべての設定権限をご利用頂けますので、お客様独自の活用方式に合わせて、柔軟な拡張が可能です。
Join IT 統制対応 ASP	インシデントの管理 - 変更、リリース、構成管理の機能をフルでご利用可能です。お客様独自のシステム運用形態に合わせたワークフロー設定が可能です。
Lite エン트리モデル ASP	インシデントや問題を運用関係者で共有できるエン트리モデルです。ユーザ数・サービス設定などに制限がございます。

●ライセンス販売モデル

Direct ライセンス販売	お客様サーバ環境でご利用いただくライセンス販売形態のモデルです。お客様独自のシステム運用に合わせて、自由に設定を行えます。
-------------------	---

●導入支援

導入支援サービス	お客様の運用プロセスに合わせて、プロセスの整理やロール定義などの導入サービスを行います。お客様の運用体制にフィットした設定反映と、ZeeM サービスデスクを用いた運用プロセス定義を支援します。
----------	--

※「ZeeM」は、株式会社クレオの登録商標です。その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。