

アップルワールド.com 第20回アンケート

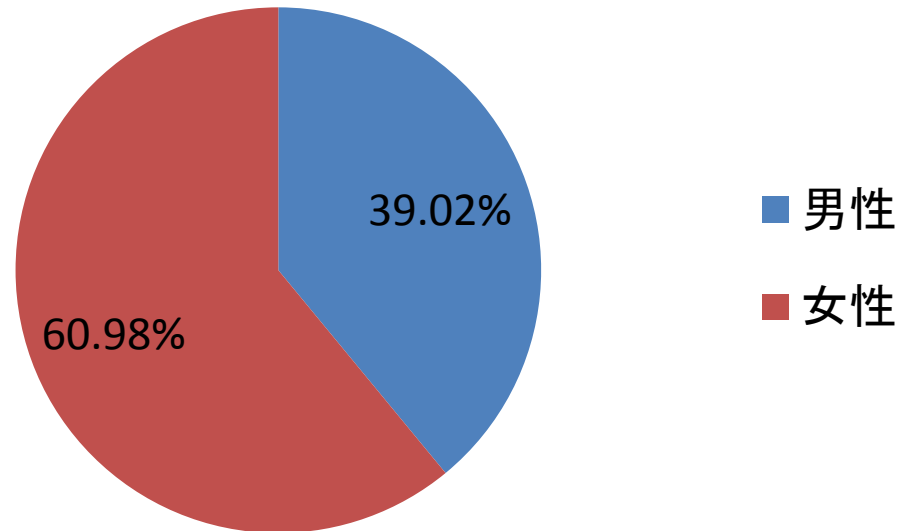
# 『マイレージとECポイントについて』 集計結果

(2010年4月6日)

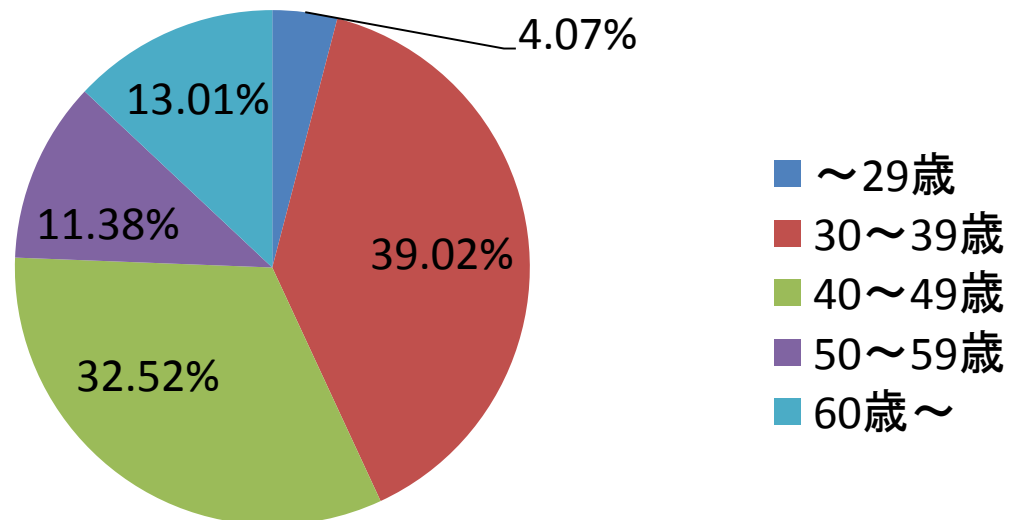


株式会社アップルワールド  
観光庁長官登録旅行業第1576号  
日本旅行業協会(JATA)正会員 ボンド保証会員

## 回答者のセグメント (男女比)



## (年齢層別)

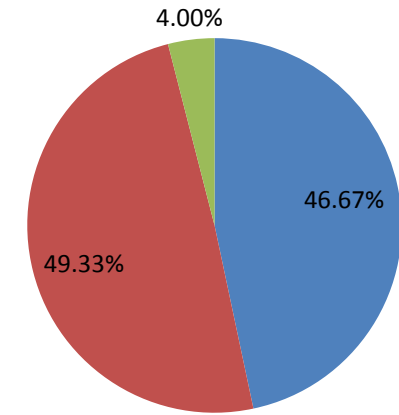
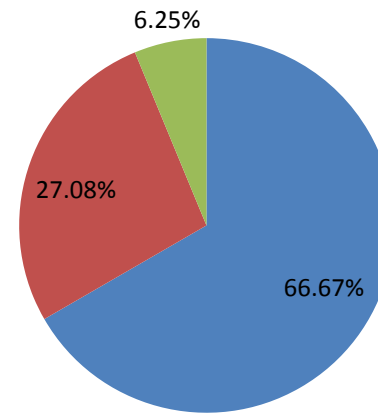
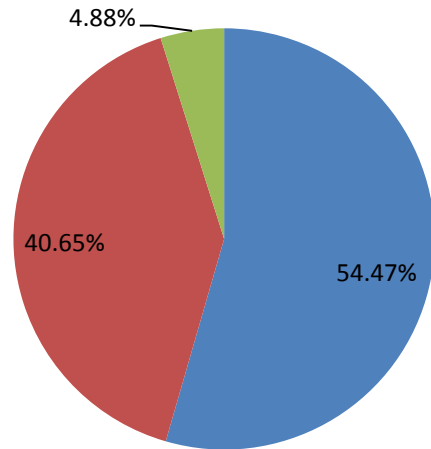


質問1 あなたは、航空券を予約・購入する際にマイレージプログラムをどの程度重視しますか？

(全体)

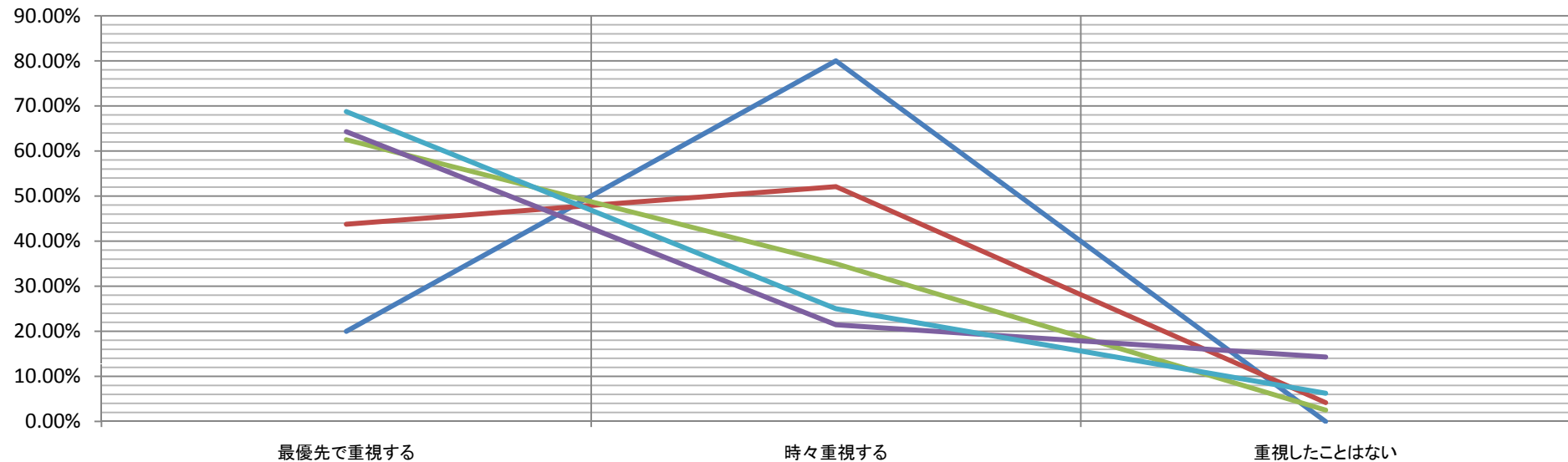
■ 最優先で重視する ■ 時々重視する ■ 重視したことはない (男性)

(女性)



(年代別)

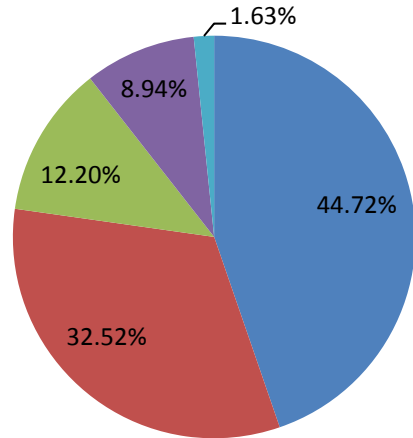
— ~29歳 — 30~39歳 — 40~49歳 — 50~59歳 — 60歳~



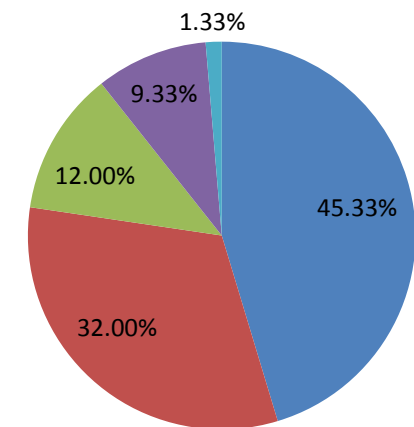
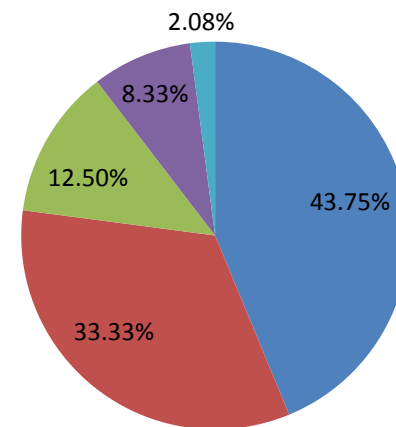
## 質問2 あなたは、マイレージ会員に加入している航空会社が何社ありますか？

(全体)

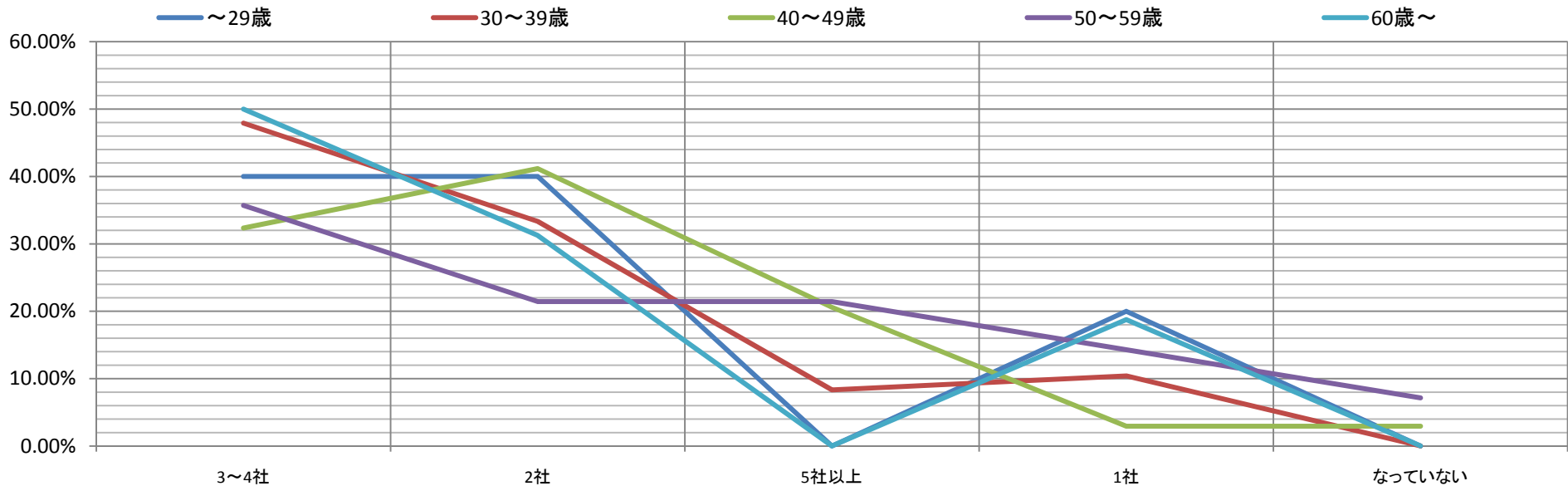
■ 3~4社 ■ 2社 ■ 5社以上 ■ 1社 ■ 会員になっていない (男性)



(女性)



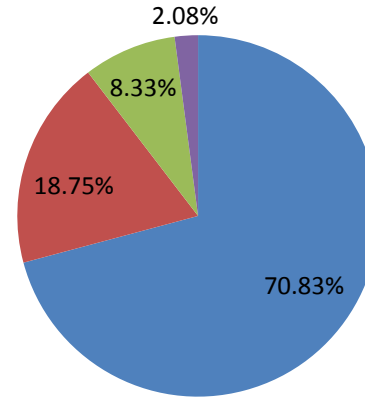
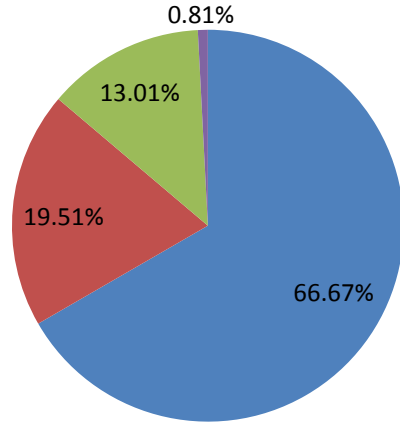
(年代別)



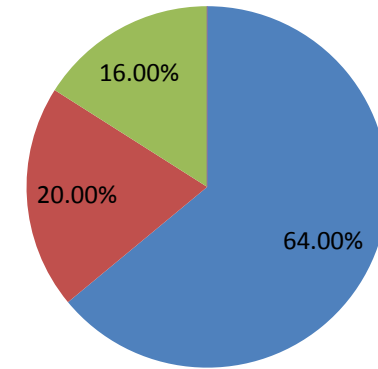
### 質問3 あなたは、貯めたマイルを利用したことがありますか？

(全体)

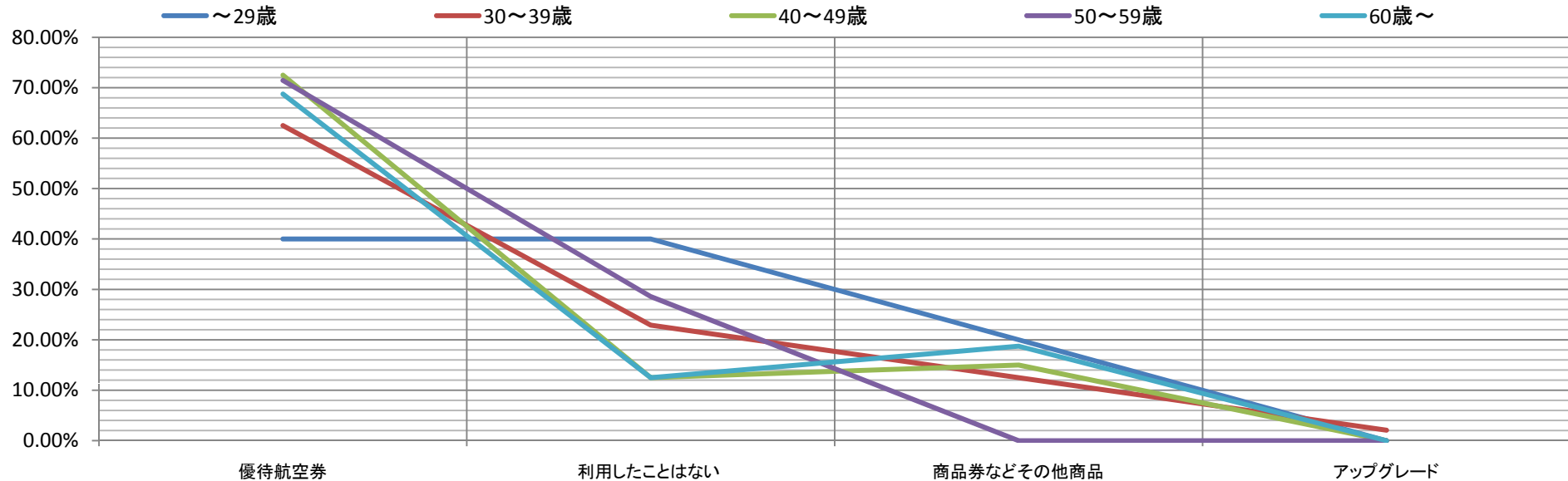
- 優待航空券に交換した
- 商品券などその他商品に交換した
- 利用したことはない (男性)
- アップグレードを利用した (女性)



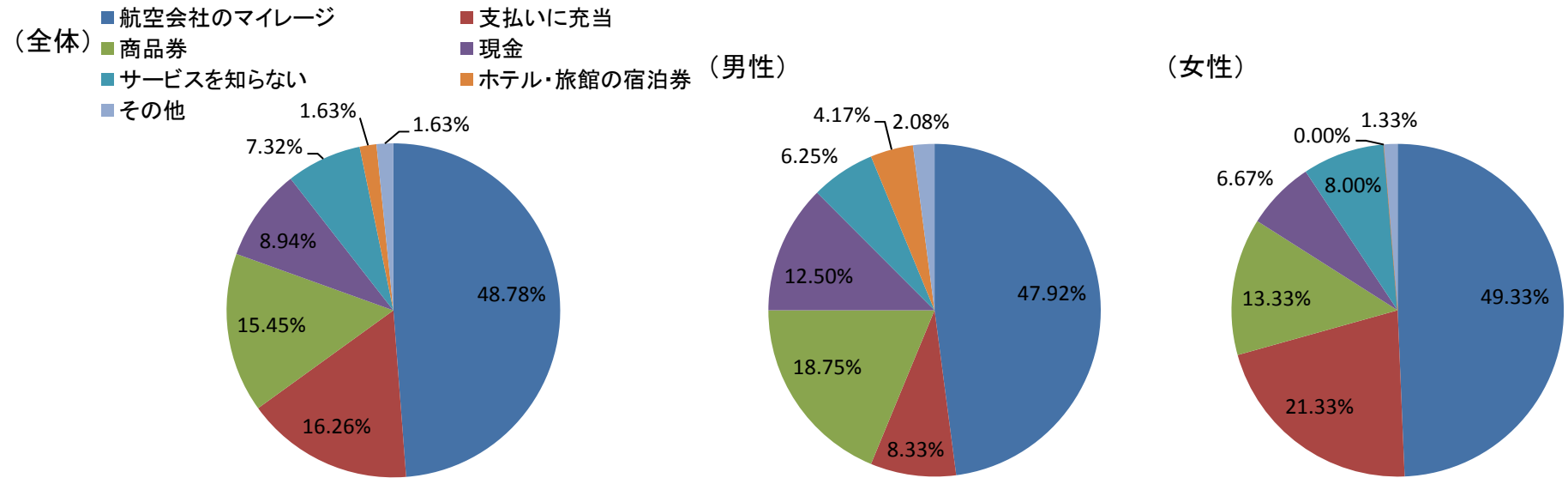
(女性)



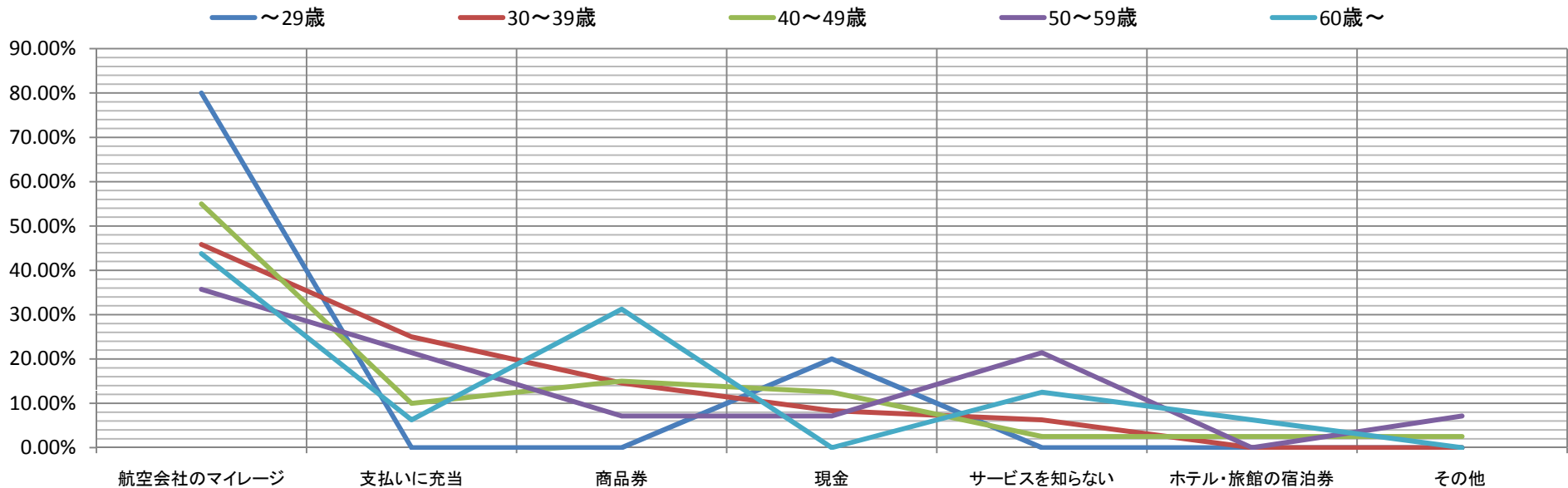
(年代別)



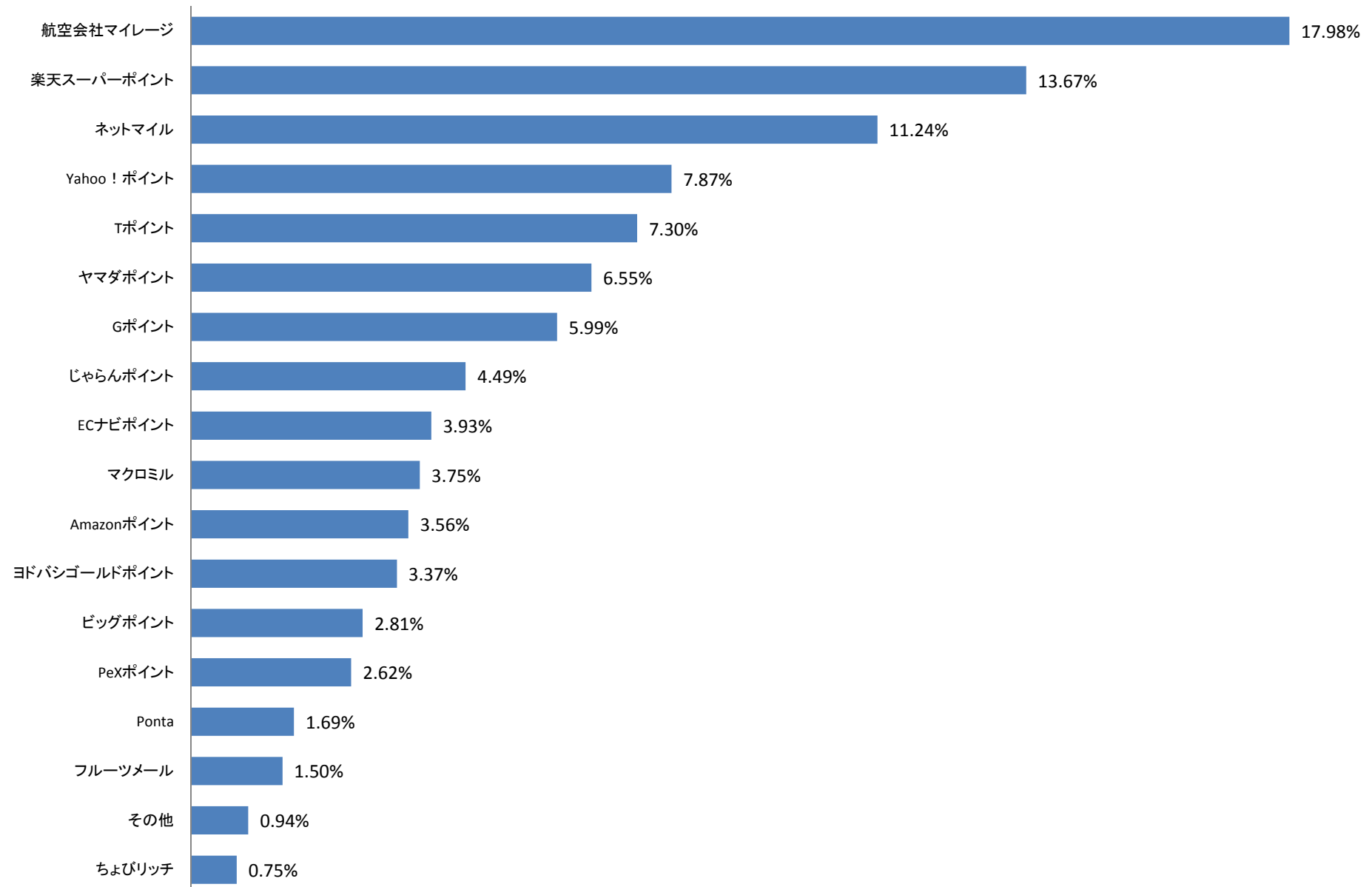
質問4 ECサイトを利用して貯めたポイントをどのようなものに交換したことがありますか？



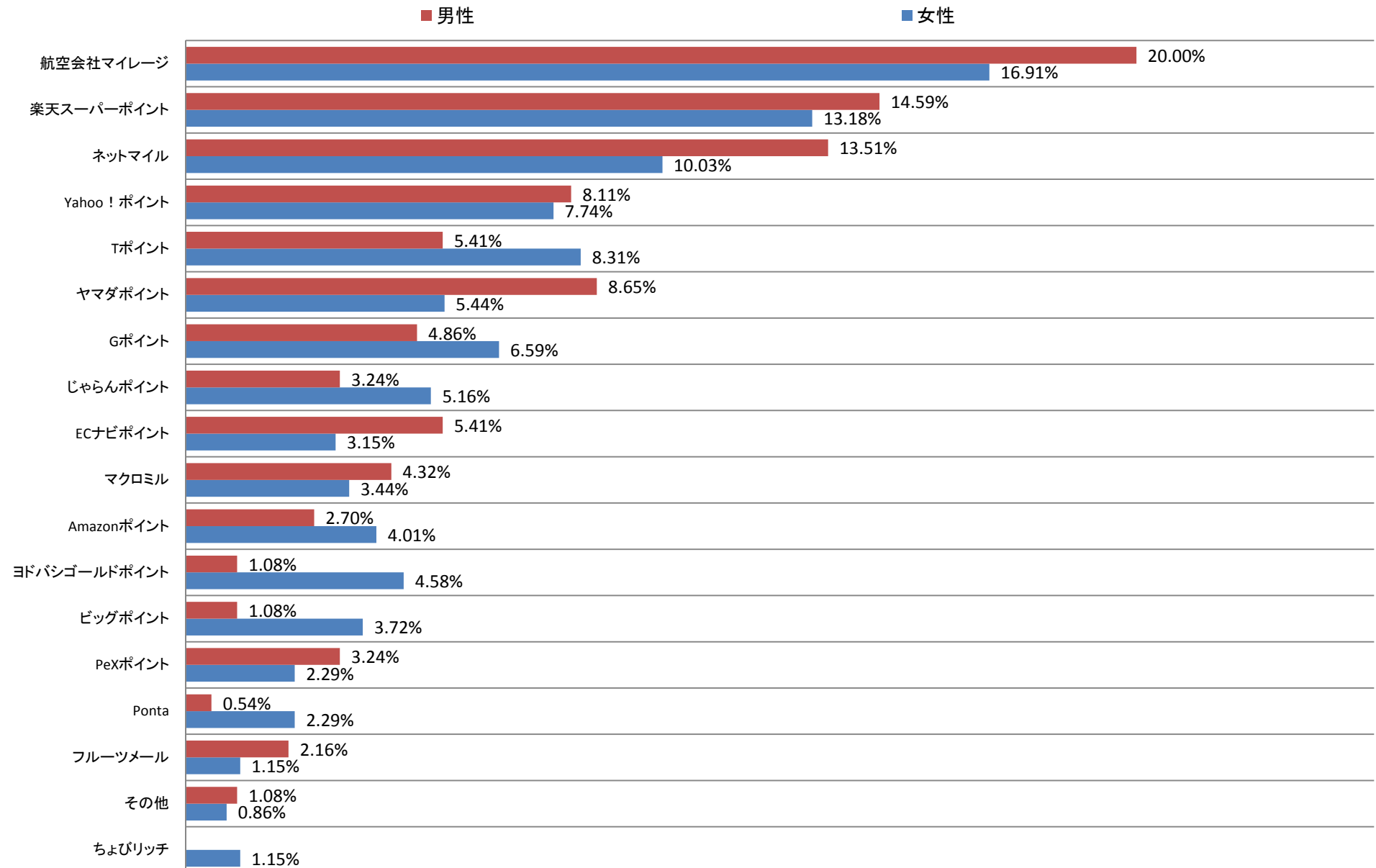
(年代別)



質問5 あなたが、ポイントを貯めているプログラムをお選びください。(全体)

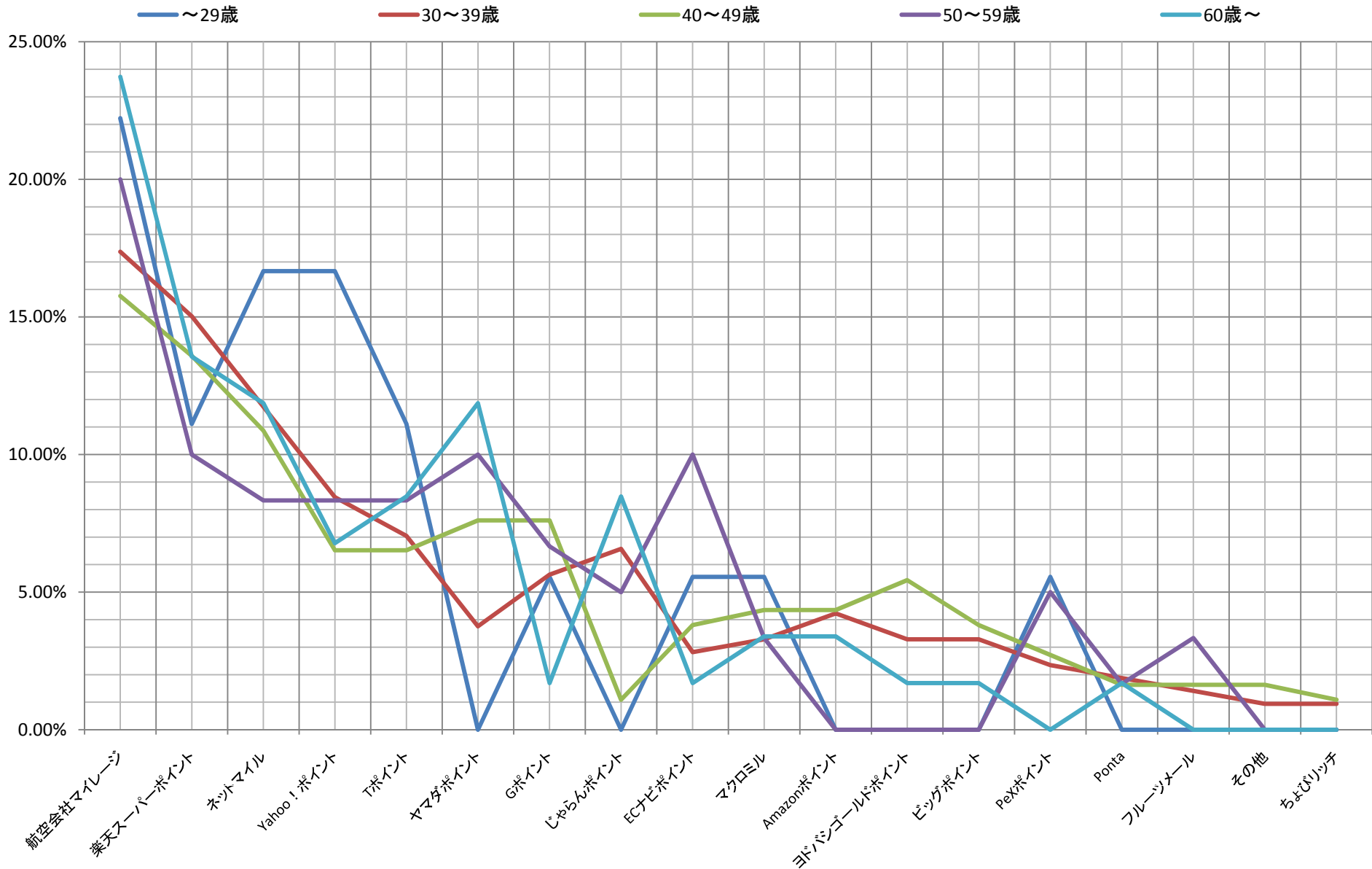


質問5 あなたが、ポイントを貯めているプログラムをお選びください。(男女別)

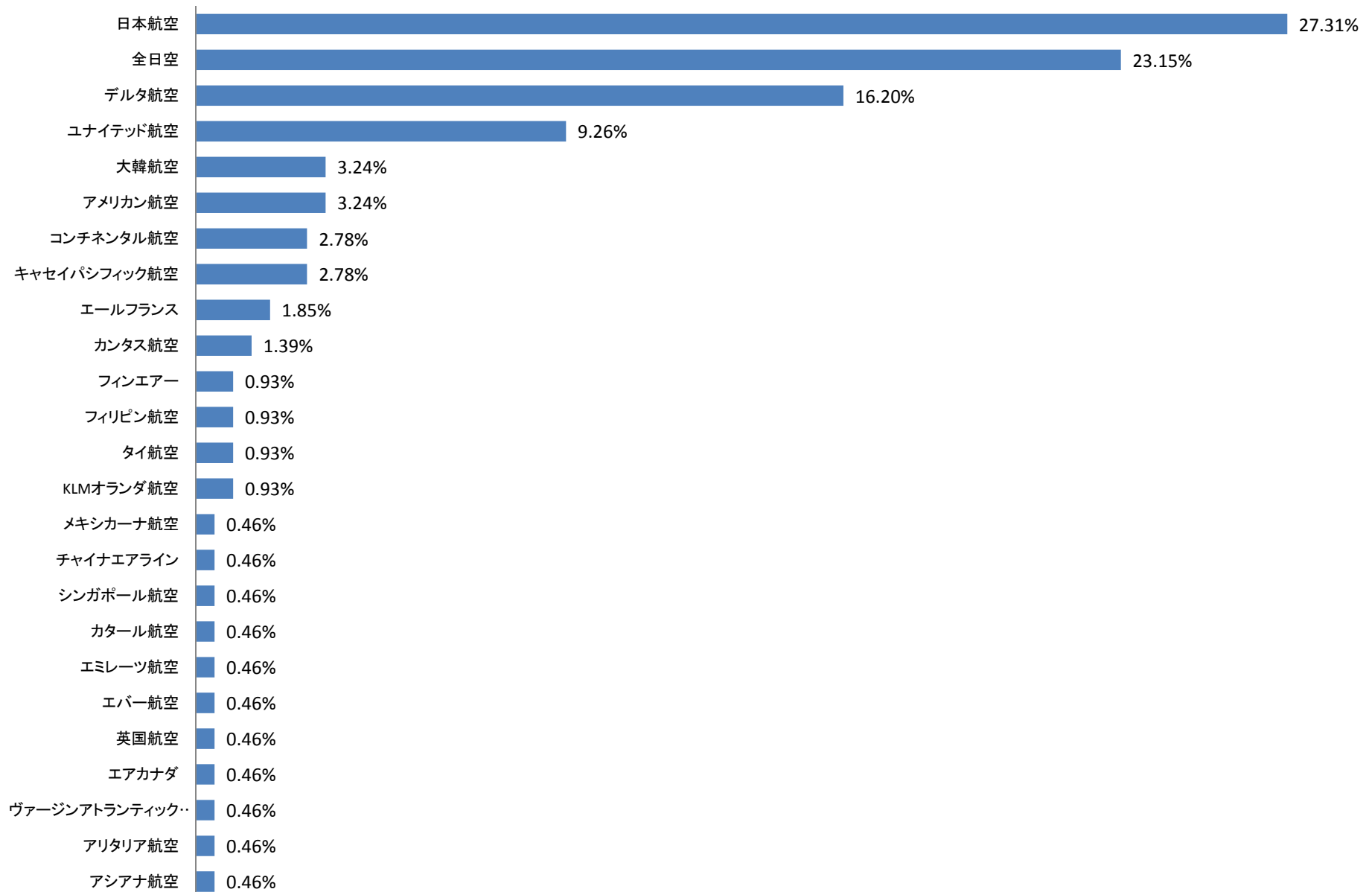




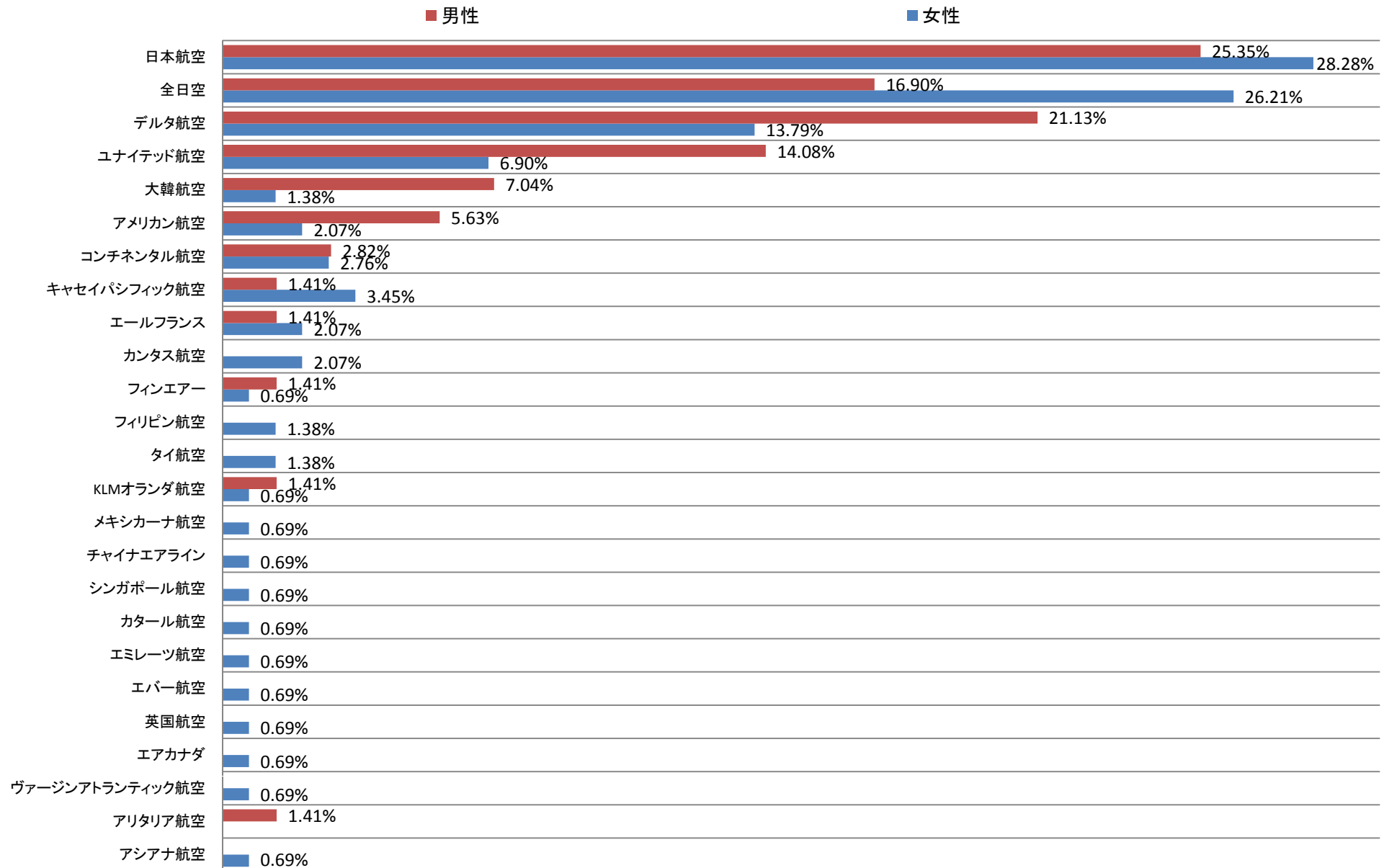
質問5-1 あなたが、ポイントを貯めているプログラムをお選びください。(年代別)



質問5-2 あなたが、マイルージ会員になっている航空会社をお選びください。(全体)



質問5-2 あなたが、マイルージ会員になっている航空会社をお選びください。(男女別)



### 質問5-3 その他と回答された方の具体的な答え。

- ・クレジットカードのポイント(30歳代男性・女性、40歳代男性・女性)
- ・docomoポイント(30歳代女性)
- ・ホテルチェーンのポイント(40歳代 男性)
- ・ドラッグストアのポイント(40歳代 女性)
- ・わくわくポイント(40歳代 女性)
- ・ポトラ(40歳代 女性)
- ・スーパー、デパートのポイント(40歳代 女性)

### アンケート調査 実施要領

- ・期間  
2010年3月17日(水)～2010年3月30日(火)
- ・実施情報  
株式会社アップルワールド運営のサイト『アップルワールド.com』内に掲載
- ・回収回答数  
123通(男性48通 女性75通)
- ・有効回答数  
123通(男性48通 女性75通)