

本リリースは、2社による共同リリースとなっており、各社より同時配信しています。重複して配信される可能性があります。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

ニュースリリース

2010年7月23日

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社  
株式会社エーアイ

## ソフトバンク・ペイメント・サービス、エーアイとの 販売パートナー提携を決定

～高品質音声合成エンジンとの連携により充実したソリューション提供が実現～

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：阿多 親市、以下 SBPS)と株式会社エーアイ(本社：東京都文京区、代表取締役：吉田 大介、以下 エーアイ)は、エーアイが提供している高品質音声合成エンジン「AITalk®」の販売パートナーとして業務提携を行うことに合意いたしました。

音声合成エンジン「AITalk®」は、テキストを入力するだけで音声に変換することができ、CTIソリューションのIVR機能にとって重要な拡張機能のひとつです。SBPSのCTIソリューションと接続することにより、コンタクトセンターやオフィスで、オートコールや金融機関などのサービス案内、店舗の情報案内など、リアルタイムで音声を作成する音声案内が可能となります。

今回の業務提携により、SBPSは販売パートナーとして「AITalk®」の販売を開始することに加え、SBPSのCTIソリューションに音声合成の機能を実装し活用することで、SBPSが提供する独自のCTIソリューションの更なる価値向上を目指します。

SBPSとエーアイは、今後も両社のもつ高い技術を連携し、音声合成エンジンを活用したサービスの拡充を目指してまいります。

---

<会社概要>

【ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社】 <http://www.sbpayment.jp>

社名 : ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社

代表者 : 代表取締役社長 阿多 親市

設立 : 2004年10月1日

所在地 : 東京都港区東新橋 1-9-1 東京汐留ビルディング 8階

電話番号 : 03-6889-2130

URL : <http://www.sbpayment.co.jp/>

事業内容 : ソフトバンクグループの決済収納業務、コールセンター業務、アウトソーシング業務、システムの運用保守業務を受託しており、コスト削減や、業務効率の向上、顧客満足度の向上を支援しています。ソフトバンクグループでの実績をもとに、優れたノウハウや、さまざまなサービス・ソリューションをソフトバンクグループ外のお客様へも広く提供しております。

【株式会社エーアイ】 <http://www.ai-j.jp/>

社名 : 株式会社エーアイ

代表者 : 代表取締役 吉田 大介

設立 : 2003年4月1日

所在地 : 東京都文京区西片 1-15-15 春日ビジネスセンタービル 9階

電話番号 : 03-6801-8461

URL : <http://www.ai-j.jp/>

事業内容 : 音声合成システムにかかわるソリューションのご提供

---

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社 広報部

Tel : 03-6889-2130 Fax : 03-6215-5264 E-mail : [press@sbpayment.jp](mailto:press@sbpayment.jp)

株式会社エーアイ 広報部

Tel : 03-6801-8461 Fax : 03-6801-8462 E-mail : [info@ai-j.jp](mailto:info@ai-j.jp)

<導入に関するお問い合わせ先>

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社

TEL : 0800-919-4976 FAX : 03-6215-5264 E-mail : [sbps\\_bs@ps.softbank.co.jp](mailto:sbps_bs@ps.softbank.co.jp)