



関係者各位

株式会社ピースマインド

カウンセリングが仕事や生活上の「問題解決」と「パフォーマンス向上」に寄与
～カウンセリングの効果検証結果を初公表～

メンタルヘルスサービスを提供する株式会社ピースマインド(本社:東京都中央区、代表取締役社長:荻原国啓、以下ピースマインド)の調査・研究組織「ピースマインド総合研究所(所長:渋谷英雄)」は、カウンセリング実施前と実施後の利用者の状態を比較した結果、カウンセリングが仕事や生活上の「問題解決の促進」と「パフォーマンスの向上」に効果的である、との結果を得ましたので報告します。

【調査・分析結果の概要】

Table with 2 columns: Category (目的, 対象, 期間, 方法, 結果・考察) and Content. The content describes the survey methodology and results, including the use of Wilcoxon tests and the shift in problem-solving status from 'not solved at all' to 'completely solved'.

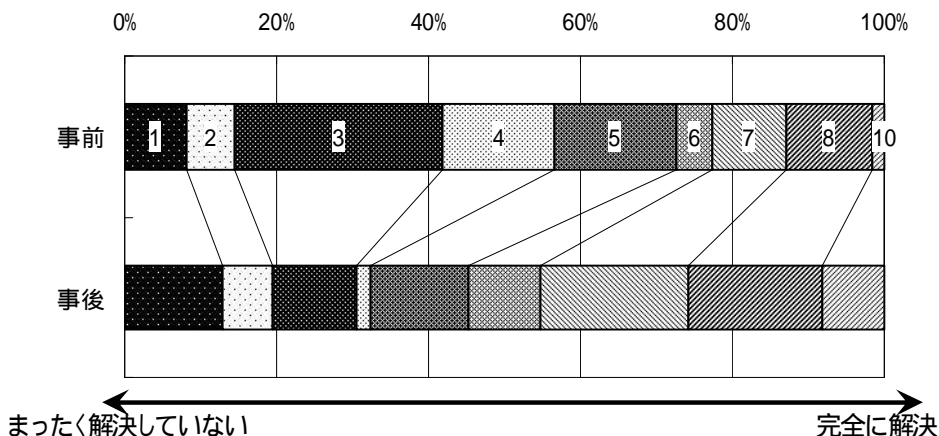


図1. 問題解決の状況

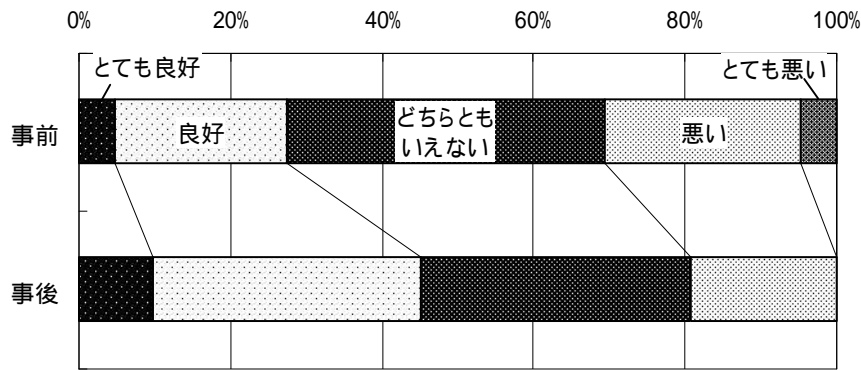
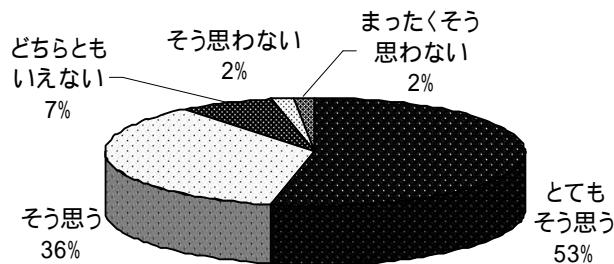


図2. パフォーマンスの状況

また、カウンセリングの効果測定以外にも、カウンセリング実施直後の満足度アンケートを行った。結果は次のとおり。

| | |
|-------|---|
| 目的 | カウンセリングサービスに関する利用者の満足度を調査・分析する。 |
| 対象 | 対面、電話、オンラインのカウンセリング利用者 |
| 期間 | 2010年1月1日～2010年12月31日(12カ月間) |
| 方法 | 初回カウンセリング終了2日後にWebアンケートを送付。 |
| 結果・考察 | <ul style="list-style-type: none"> ・ カウンセラーについての評価(N=578)・・・約90%が「とてもそう思う」「そう思う」と回答【図3】 ・ カウンセリングについての評価(N=578)【図4】 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 「利用してよかったと思うか？」・・・約85%が「とてもそう思う」「そう思う」と回答。カウンセリングへの満足度の高さがうかがえる ➢ 「また利用したいと思うか？」・・・約80%が「とてもそう思う」「そう思う」と回答。継続利用の意向が高い。 ➢ 「人に勧めたいと思うか？」・・・約70%が「とてもそう思う」「そう思う」と回答。 ➢ いずれの設問でも「そう思わない」「そう思わない」の合計は5%で、大きな不満を抱く利用者が少ないと推察できる。 ・ カウンセリングルームについての評価(N=437)・・・「アクセスのよさ」「印象雰囲気」「営業時間」のいずれも「十分満足している」「満足している」の回答が80%を超えており、高い満足度となっている【図5】 |



Q 親身になって話を聴き、相談内容適切に理解してくれましたか？

図3. カウンセラーについての評価

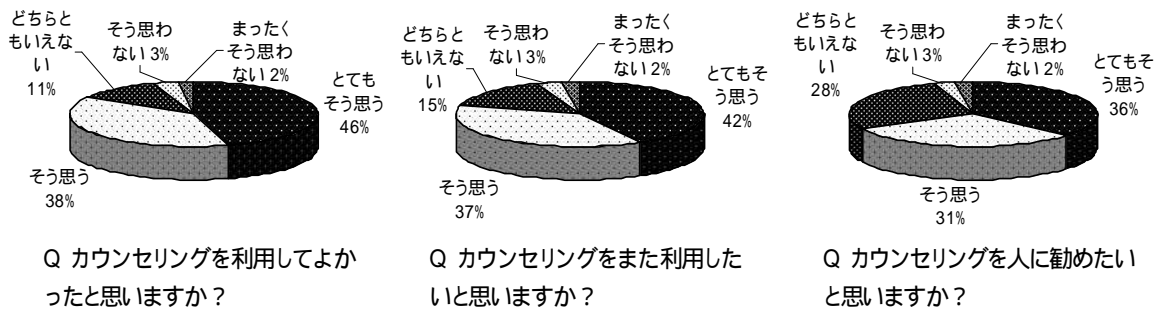


図4. カウンセリングについての評価

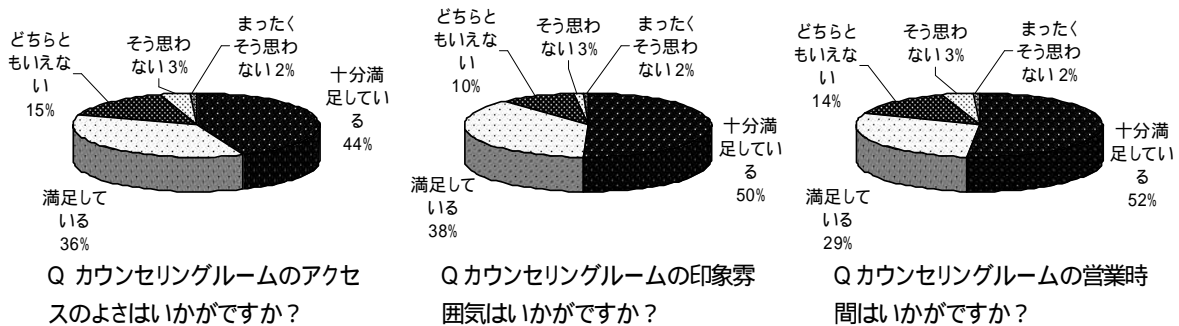


図5. カウンセリングルームについての評価

以上

ピースマインドは、今後も継続的な調査をおこないながら、カウンセリングの効果を実証的に示すことで、カウンセリングの普及とさらなる利用促進に寄与してまいります。

【会社概要】

株式会社ピースマインド <http://www.peacemind.co.jp/>

本社所在地：東京都中央区八重洲 2-2-1 住友生命八重洲ビル 4F

代表取締役社長：荻原 国啓

資本金：90,250,000 円

事業内容：メンタルヘルスに関するコンサルティングや EAP(従業員支援プログラム) サービスを中心に、取引企業・団体数 400 以上、サービス提供対象人数 71 万人、カウンセリング件数年間 2 万件以上の実績を有する業界のパイオニア企業

ピースマインド総合研究所 <http://www.peacemind-ri.com/>

本社所在地：東京都中央区八重洲 2-2-1 住友生命八重洲ビル 4F(株式会社ピースマインド本社内)

所長：渋谷 英雄(臨床心理士)

活動内容：ピースマインドグループの中長期的な事業の基礎研究および、メンタルヘルス分野における情報発信・提言活動の推進を行う専門組織

本件に関するお問合せ

株式会社ピースマインド コーポレートコミュニケーション室 広報担当：小野 関口

TEL: 03-3242-5777 FAX: 03-3242-5775 E-mail: press@peacemind.com