

2011年5月27日

報道発表資料

株式会社ブリックス
イー・アクセス株式会社

**イー・アクセス、ブリックスとの連携によりイー・モバイル取扱店での多言語対応を開始
～ 英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語の5ヶ国語に対応 ～**

株式会社ブリックス(本社:東京都新宿区、代表者:代表取締役 寺田 崇、以下 ブリックス)は、イー・アクセス株式会社(本社:東京都港区、代表者:代表取締役会長 千本 倅生、以下 イー・アクセス)と提携し、2011年6月より、イー・モバイル ショップ/スポットおよび取扱店において多言語対応を開始します。

このたび対応する言語は英語、中国語(北京語)、韓国語、ポルトガル語、スペイン語の5ヶ国語で、イー・モバイル ショップ/スポットおよび取扱店に訪れる外国人のお客さまに対し、ブリックスが提供する5ヶ国語の多言語電話通訳にて回線契約に関するサポートを行う業界初のサービスです。

今回の取り組みによりイー・アクセスでは、外国人の来訪が多い成田空港や羽田空港国際ターミナルのイー・モバイル スポットや大手量販店等を中心に、英語での対応をはじめ、来日間もない非英語圏のお客さまに対してもきめ細かいサポートができるようになり、さらなるお客さま満足度の向上を目指します。

イー・アクセスでは、今後も様々なお客さまニーズにお応えすべく、今後もサポート体制の強化を図ってまいります。またブリックスは、今後とも外国人観光客、外国人住民、また海外に渡航される方など、言語に関わる全ての皆様へ「コミュニケーション」を通じてより一層のサービスの充実を図ってまいります。

1. 多言語コンタクトセンターについて

【提供開始時期】

2011年6月以降 ※順次対応店舗を拡大する予定です。

【対応言語】

英語／中国語(北京語)／韓国語／ポルトガル語／スペイン語





■参考

<株式会社ブリックス> (<http://www.bricks-corp.com/>)

ブリックスは、24時間365日、5ヶ国語対応の電話を使った通訳サービスを全国に展開している唯一の多言語コンタクトセンターです。金融機関や交通機関、自治体、医療機関などに実績があり、東日本大震災においては被災した外国人の方々のために電話通訳の提供も行っています。

<イー・モバイル> (<http://emobile.jp/>)

イー・モバイルは、イー・アクセス株式会社が展開するモバイル事業のサービスブランドです。モバイルブロードバンドサービス「EMOBILE 通信サービス」として、高速データ通信と音声サービスを全国人口カバー率 90%超のエリアで提供しています。

以 上

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ブリックス 経営企画室 椎名、山村

TEL:03-5366-6001 Mail:press@bricks-corp.com

イー・アクセス株式会社 広報室 勝浦、鈴木

TEL:03-3588-7690 Mail:pr@eaccess.net