



2011年7月1日

報道発表資料

株式会社ブリックス
株式会社ブロードエンタープライズ

**ブリックス、ブロードエンタープライズとの連携によりブロードバンド回線の販売を多言語対応
～ 英語、中国語、韓国語の3ヶ国語に対応 ～**

株式会社ブリックス(本社:東京都新宿区、代表者:代表取締役 寺田 崇、以下 ブリックス)は、株式会社ブロードエンタープライズ(本社:大阪府大阪市、代表者:代表取締役社長 中西 良祐、以下 ブロードエンタープライズ)と提携し、2011年7月より、外国人留学生向けブロードバンド回線の販売を多言語対応致します。

このたびブリックスが提供する言語は英語、中国語、韓国語の3ヶ国語で、ブロードバンド回線を必要とする外国人のお客さまに対し、多言語にて回線契約に関するサポートを行います。

今回の取り組みによりブロードエンタープライズでは、これまで獲得が困難だった外国人留学生の多い地域を中心に、英語をはじめ、中国語・韓国語を話されるお客さまに対しても商品説明からサンキューコールまで、ワンストップ対応することにより、更なるお客さま満足度の向上を目指します。

ブリックスでは、今後とも外国人観光客、外国人住民、また海外に渡航される方など、言語に関わる全ての皆様へ「コミュニケーション」を通じて、一層のサービスの充実を図ってまいります。

また、ブロードエンタープライズでは、外国人の皆様が、「わかりやすく、簡単」にインターネットを申込して頂けるよう、窓口の拡充と一層のサービスの充実を図ってまいります。

1. 多言語対応について

【提供開始時期】

2011年7月1日

【対応言語】

英語／中国語(北京語)／韓国語

■参考

<株式会社ブリックス> (<http://www.bricks-corp.com/>)

ブリックスは、24時間365日、5ヶ国語対応の電話を使った通訳サービスを全国に展開している唯一の多言語コンタクトセンターです。金融機関や交通機関、自治体、医療機関などに実績があり、東日本大震災においては被災した外国人の方々のために電話通訳の提供も行っています。



<株式会社ブロードエンタープライズ> (<http://www.broad-e.co.jp/>)

株式会社ブロードエンタープライズは、「わかりやすく・手間のかからない付帯商品」として、新居でインターネット利用を希望する方を御紹介頂いた企業様(不動産仲介・管理業界・引越業界・専門学校)に紹介料をお支払いするサービスをスタートし、全国約 2000 店との提携をしています。

様々なインターネット回線・ISP 事業者と提携しているため、紹介者のニーズ、住環境に合ったサービスを提供する事ができます。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ブリックス 経営企画室 椎名、山村

TEL:03-5366-6001 Mail:press@bricks-corp.com

株式会社ブロードエンタープライズ 代理店営業部 中村、田村

TEL:06-6311-4511 Mail:nakamura@broad-e.co.jp